**JEGYZŐKÖNYV**

**a fogyasztó kifogásáról**

**a fogyasztó és vállalkozás között szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól**

**19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján**

**Fogyasztó tölti ki:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fogyasztó neve:** | **Fogyasztó címe:** | |
| **Fogyasztó elektronikus kapcsolattartási címe:**  (amennyiben beleegyezett az elektronikus úton történő kapcsolattartásba) | | |
| **A fogyasztási cikk megnevezése:** | | |
| **A fogyasztási cikk vételára:** | | |
| **A fogyasztási cikk vásárlásának időpontja:** | | |
| **A hiba bejelentésének időpontja:** | | |
| **A hiba leírása:** | | |
| **A fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény:\*** | | |
|  | | |
| **Vállalkozás tölti ki:** | | |
| **A kifogás rendezésének módja:** | | |
| **Ha a kifogás rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indoklása:**  Ha a vállalkozás a bejelentéskor a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről nem tudni nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. | |  |
| **A pótlapok száma, amennyiben ilyen a jegyzőkönyvhöz csatolásra került:** | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Vállalkozás (cégszerű aláírás)** | **Fogyasztó** |

\* TÁJÉKOZTATÁS:

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § szerint:

(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

(2) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

*a)*kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

*b)*az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(4) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Ptk. 6:173. § (2) bekezdése szerint: A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §-a szerint a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4. § (3) bekezdésében előírt TÁJÉKOZTATÁS:

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon.

|  |
| --- |
| **KIJAVÍTÁS ESETÉN KITÖLTENDŐ**  **amennyiben a fogyasztási cikkhez jótállási jegy nem tartozik** |
| **Igény bejelentésének időpontja:** |
| **Kijavításra átvétel időpontja:** |
| **A kilométeróra állása átvételekor:** |
| **Hiba oka:** |
| **Kijavítás módja:** |
| **A fogyasztási cikk visszaadásának időpontja:** |
| **A kilométeróra állása visszaadáskor:** |

|  |
| --- |
| **KICserélés ESETÉN KITÖLTENDŐ**  **amennyiben a fogyasztási cikkhez jótállási jegy nem tartozik** |
| **Igény bejelentésének időpontja:** |
| **Kicserélés történt, amelynek időpontja:** |

**Fogyasztó kifogásáról felvett jegyzőkönyvhöz tartozó**

**Pótlap**

**a fogyasztó és vállalkozás között szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól**

**19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján**

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………………………………...