

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A GABLINI Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-563276; székhely: 1141 Budapest, Nótárius u. 5-7.) mint vállalkozó valamint ügyfele, a megrendelő között gépjárműjavítói, - karbantartói, előzetes gépjármű- fenntartói, időszakos vizsgálat vagy környezetvédelmi felülvizsgálat **szolgáltatási tevékenység tárgyában létrejött szerződésekre** – a felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása hiányában – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) rendelkezései az irányadóak.

A vállalkozó neve, székhelye:

GABLINI Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1141 Budapest, Nótárius u. 5-7.

Telephelyei, fióktelepei:

Zuglói székhely: 1141 **Budapest**, Nótárius utca 5-7.

M3 telephely: 1152 **Budapest**, Városcsúcs utca 1.

Bp. XVI. kerületi telephely: 1162 **Budapest**, Mezősas utca 6.

Gödöllői fióktelep: 2100 **Gödöllő**, Blaháné utca 2.

Budaörsi fióktelep: 2040 **Budaörs**, Malomkő utca 2.

Alsóörsi fióktelep: 8226 **Alsóörs**, Katona József utca 11.

Felügyeleti szervek:

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
1051 Budapest, Nádor u. 28.

Nemzeti Közlekedési Hatóság
Közép-magyarországi Regionális Igazgatósága
1033 Budapest, Mozaik u. 5.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
1088 Budapest, József krt. 6.

Budapest Főváros Kormányhivatala
Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
1052 Budapest, Városház u. 7.

Pest Megyei Kormányhivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
1135 Budapest, Lehel utca 43-47.

Veszprém Megyei Kormányhivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
8200 Veszprém, Budapest út 3-5.

Az ÁSZF az egyes javító-karbantartószolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló **249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet** figyelembevételével készült.

I. VÁLLALKOZÁSI FELTÉTELEK

A GABLINI Kft. (a továbbiakban: **GABLINI Kft.** vagy **vállalkozó**) vállalja a **Peugeot, Nissan, Kia és Hyundai**, valamint **Infiniti** típusú járművek garanciális és garanciaidőn túli javítását, karbantartását, a Nemzeti Közlekedési Hatóság (továbbiakban **NKH**) szerződése alapján azon gépkocsik időszakos

környezetvédelmi felülvizsgálatát és műszaki vizsgáztatását, amelyekre a NKH-szerződés hatálya kiterjed (M1; N1; M1G; N1G kategóriák), illetve amelyek elvégzésére megfelelő képesítésű szakemberrel rendelkezik. A fenti munkálatok elvégzésének technológiáját és díjszabását a vonatkozó jogszabályok iránymutatásainak megfelelően alakítja ki.

1. A megrendelés felvétele során a vállalkozó vizsgálja a szolgáltatás elvállalásának lehetőségét.

Javító-karbantartó szolgáltatás esetén a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet, valamint műszaki vizsgálatok esetén a többször módosított 5/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet, valamint az 1/1990. (IX. 29.) KHVM rendeletszabályai irányadóak, az előzetes eredetiségvizsgálatot a vizsgáló a 301/2009. (XII. 22.) Korm. rendeletben előírt technológia szerint végzi.

Környezetvédelmi felülvizsgálatot a 77/2009 (XII. 15) KHEM-IRM KvVM együttes rendelet, valamint az NKH hatályos előírásainak megfelelően végez a vállalkozó.

2. A jóállás és szavatosság keretében elvállalt gépkocsik kötelező átvizsgálási és javítási munkáira vonatkozó feltételeket a gépkocsit értékesítő szervezet által kibocsátott jóállási/szervizfűzetben leírtak tartalmazzák.
3. Amennyiben a megrendelés javító-karbantartó szolgáltatás esetén az adott járműtípusra vonatkozó karbantartási, javítási technológiától vagy a KRESZ előírásaitól eltér, illetve előzetes eredetiségvizsgálat és időszakos gépjárműfenntartói (műszaki) vizsgálat szolgáltatás során az 1. pontban hivatkozott jogszabályi előírásoknak nem felel meg, akkor a vállalkozó a munka elvégzését megtagadhatja.
4. A vállalkozás feltételeinek elbírálására és a szükséges tájékoztatás megadására a GABLINI Kft. munkafelvevője jogosult. Információt, tájékoztatást csak a munkafelvevő vagy felettese adhat.
5. A fődarabokhoz és biztonságtechnikai berendezésekhez ügyfél által hozott alkatrész csak a márkának megfelelő gyári eredeti lehet, amely származását márkakereskedői (belföldi vagy külföldi) számlával igazolni kell. Hozott alkatrész csak abban az esetben építhető be, ha az adott járműtípushoz illeszkedik, sérülésmentes és új (használatlan).
6. A GABLINI Kft. a vizsgálóállomás szolgáltatásait minden ügyfél részére feltétel nélkül biztosítja, így a járművek műszaki megvizsgálását. A vizsgálóállomás diszkriminációmentesen működik. A járművek műszaki megvizsgálása során felmerülő panaszokkal előítélet nélkül egyenlő elbírálással foglalkoznak a GABLINI Kft. munkatársai.

Műszaki szolgáltatások során az ügyfelektől szerzett információt, különösen a járművek műszaki megvizsgálása során keletkező ügyfél-információt a GABLINI Kft. munkatársai bizalmasan kezelik (kivételesen ez alól az államigazgatási eljárás lefolytatásához nyújtott információk).

II. JÁRMŰ ÁTVÉTELE JAVÍTÁSRA

1. Amennyiben a GABLINI Kft. rendelkezik a kért szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételekkel, akkor a javító-karbantartó szolgáltatás esetén a gépkocsit a műszaki szakemberével megvizsgálhatja, aki a hiba felvételezés után meghatározza és a javítási megrendelésen, munkalapon (**Megrendelőlap/Munkalap**) feltünteti az elvégzendő szolgáltatást.
2. A vállalkozó, illetve az erre feljogosított munkatársa írásban közli a megrendelővel a kért munkák elvégzésének a munka elvállalásakor várható legmagasabb – tájékoztatásul szolgáló – vállalási díját és a szolgáltatás elvégzésének várható határidejét, valamint feljegyzi a kilométeróra állását. Leltárjegyzéket készít továbbá a gépkocsi tartozékairól (emelő, pótkerék, KRESZ-tartozékok stb.) tételesen feltüntetve azokat a Megrendelőlapra, a gépkocsi karosszériáján található sérülésekkel és

a bejelentett hibaleírással együtt, majd az így kitöltött Munkalapot/Megrendelőlapot mindketten – a megrendelő és a vállalkozó megbízottja – aláírásukkal hitelesítik, mellyel a felek között vállalkozási szerződés (**Szerződés**) jön létre.

Amennyiben a gépjárműjavításra, karbantartásra történő átvétele nem az igénybejelentéssel egyidejűleg történik, az átadásról a vállalkozó külön elismervényt vesz fel a fenti tartalommal.

3. A vállalkozási tevékenység a javítási-, karbantartási munkákon kívül magában foglalja a bejáratásokat, a próbautakat, valamint a gépjármű megrendelő részére történő átadását.
4. A gépkocsiban hagyott személyes tárgyakért és egyéb vagyontárgyakért a GABLINI Kft. felelősséget nem tud vállalni. Ezen holmik akadályozhatják a javítás menetét, hozzáférési nehézségeket okozva, ezért a gépkocsiból a személyes dolgokat a megrendelőnek előzetesen el kell távolítania.
5. A Megrendelőlap első példánya a megrendelőé, amely egyúttal a gépkocsi átvételének elismervényeként is szolgál. A megrendelt munka elkészültét követően a megrendelő a Megrendelőlap bemutatásával igazolja a jármű átvételének jogosságát a vállalkozónál. A gépjármű okmányait átadó és a megrendelést aláíró természetes személy a tulajdonos távollétében annak meghatalmazottjának tekinthető.
6. A megrendelés alkalmával a megrendelő köteles a vállalkozó részére átadni a gépkocsival együtt javítási és karbantartási szolgáltatás esetén annak forgalmi engedélyét és a gépkocsi kulcsait, a jótállási/szervizfüzetet. Előzetes eredetiségvizsgálat és időszakos gépjárműfenntartói (műszaki) vizsgálat során a felsoroltakon túl – egyes esetekben - a környezetvédelmi igazolólapot, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás igazolószelvényét, valamint megbízott/meghatalmazott esetén a szükséges meghatalmazást.
7. A megrendelő a Megrendelőlap aláírásával elfogadja, hogy a vállalkozó a megrendelésével összefüggésben lévő adatait a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai szerint rögzítse, tárolja, a megrendeléshez kapcsolódó számlázáshoz, dokumentáláshoz felhasználja.
8. Ha a megrendelő részletes árajánlatot kér a gépkocsi javításra történő átvétele előtt, úgy külön írásbeli megbízásra – díjazás ellenében (a teljes javítás bruttó értékének 2%-a) – a vállalkozó azt számára elvégzi, beleértve a hibafeltárással kapcsolatos esetleges részleges megbontást és a műszeres vizsgálat költségeit is. Ha az ilyen módon elkészített árajánlat után a megrendelő a szükséges munkák elvégzését mégsem kéri, úgy a gépkocsin megbontott egységek visszaszerelése, illetve a gépkocsi üzemképes állapotba hozása a vállalkozónak nem képezi a feladatát. Ez esetben a megbontott gépkocsi elszállításáról a megrendelő saját költségén köteles gondoskodni. Amennyiben a megrendelő külön megbízást ad a vállalkozónak az eredeti állapotú üzemképesség helyreállítására, akkor a vállalkozó azt, szükségjavítási jelleggel, díjazás ellenében elvégzi, ha a hibafeltárással a közlekedésbiztonsági hiányosság nem volt észlelhető. Felek megállapodása szerint a külön megrendelés hiányában elvégzett szükségjavításért a vállalkozót felelősség nem terheli.
9. A megrendelő részére készített árajánlat 3 (három) naptári napig hatályos, ha a megrendelő a gépkocsiját nem hagyja a vállalkozó telephelyén, hanem azt tovább üzemelteti. A fenti határidőn belül is megszűnik a vállalkozó árajánlathoz való kötöttsége, az ajánlat hatálya, ha a gépkocsiban a felvételi állapothoz képest változás következik be (pl. újabb meghibásodás, karambol stb.).
10. Ha az elvégzendő munka előreláthatólag befolyásolja a gépkocsi további használhatóságát, teljesítőképességét vagy használatának módját, illetve ennek időtartamát, a megrendelőt erről tájékoztatni kell. A tájékoztatási kötelezettség a munka elvégzése után is terheli a vállalkozót.
11. Műszaki vizsgára történő felkészítés során a Nemzeti Közlekedési Hatóság utasításait kell alkalmazni.

III. MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE SORÁN ADÓDÓ ESEMÉNYEK

1. Ha a javító-karbantartó szolgáltatás elvállalásakor nem volt pontosan megállapítható, hogy milyen munkák elvégzésére van szükség, akkor az előre látott és a megrendelt munkával közvetlen összefüggésben lévő hibák – pl. a megbontás vagy a műszeres vizsgálat során feltárt hibák – felfedezése esetén a vállalkozó azokat külön megrendelés, és a megrendelő előzetes tájékoztatása és jóváhagyása nélkül is megjavíthatja, ha a javítás összes költsége nem haladja meg azt az összeget, amit a megrendeléskor a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatároztak.
2. Ha a munka végzése során a vállalkozó olyan előre nem látott hibát fedez fel, amely
 - a megrendelt munkával nincs összefüggésben, függetlenül attól, hogy az a közlekedésbiztonságot érinti-e vagy sem, illetve
 - a felfedezett hiba a megrendelt munkával összefüggésben van ugyan, de annak kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg emelkedne, akkor köteles a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos munka díjáról a megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

Ezt a munkát a GABLINI Kft. csak külön megrendelésre végzi el új teljesítési határidő és ellenérték, díjazás meghatározása mellett.
3. A III/2. pont figyelembevételével a közlekedésbiztonsági szempontból szükséges javítás meg nem rendelése esetén a hibás gépjármű megrendelőnek történő átadásakor a vállalkozó köteles írásban közölni, hogy a **gépkocsi a közúti forgalomban nem vehet részt**, és ennek tudomásulvételét a megrendelő fél aláírásával köteles igazolni. A hibás gépkocsi elszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni, a vállalkozó ebben díjazás ellenében segítséget nyújthat.
4. Amennyiben a megrendelt munka elvégzését előre nem látható – a III/2. pontban leírtakon kívül – egyéb ok akadályozza (alkatrész-szállítási késedelem stb.), azt a megrendelővel haladéktalanul, de még határidő lejárta előtt közölni kell.
5. A szolgáltatás teljesítése közben általa felróhatóan okozott károkért (pl. karosszériasérülés, egyéb alkatrész-rongálódás) a GABLINI Kft. felelősséggel tartozik. A kártérítési igényt írásban kell bejelenteni vagy közös jegyzőkönyv felvételét kell a vevőnek kezdeményezni a munkafeltevőnél.

IV. AZ ELKÉSZÜLT GÉPKOCSI ÁTADÁSA, SZÁMLÁZÁS

1. A vállalkozó a gépkocsi megrendelt javításának befejezéséről a lehető legrövidebb időn belül, de nem később, mint 24 órán belül a megrendelővel előzetesen egyeztetett módon (e-mail, telefon, SMS stb.) értesíti a megrendelőt. Amennyiben a megrendelő a készre jelentéstől számított 8 (nyolc) naptári napon belül nem veszi át a gépkocsit, a GABLINI Kft. a 9. naptól kezdődően az elszállítás napjáig tárolási díj felszámolására jogosult, melynek összege 2.500,- Ft + Áfa /nap. Amennyiben a megrendelő vagy megbízottja az ajánlott levélben megküldött készre-jelentés ellenére a gépkocsit nem veszi át, a vállalkozó a javítási és tárolási díj érvényesítése érdekében jogi eljárást kezdeményez.
2. A vállalkozó az elvégzett munkáról és a beépített anyagokról köteles számlát adni a megrendelőnek. A számlában feltüntetésre kerül az elvégzett munka, a felhasznált anyagok és alkatrészek tételesen felsorolva, a szolgáltatás díjának összege, valamint tanúsítvány arról, hogy a végzett munka megfelelő, a felhasznált anyag és alkatrész rendeltetésszerű használatra alkalmas.

Műszaki, környezetvédelmi és előzetes eredetiségvizsgálat esetén a vizsgálatról kiállított vizsgálati dokumentáció egy példányát is átadja a vállalkozó igazolható módon a megrendelő részére.

3. A GABLINI Kft. vállalási óradíjait a székhelyén, telephelyein és fióktelepein, illetve a szerviz munkafelvételen függesztett tájékoztató ismerteti. A díj- és az időnorma-jegyzék megtekintésre a szerviz munkafelvételen áll a megrendelő rendelkezésére. Olyan munkák esetében, amelyekre javítási árjegyzék, illetve időnormajegyzék nem készült, a vállalkozó által meghatározott, műszakilag indokolt ráfordítási időnek megfelelő javítási díjat számít fel a vállalkozó. A felhasznált anyagok, alkatrészek a készletező vállalatok, illetve az egyéb szállítók árérvényesítése szerint kerülnek számlázásra.
4. A javítás során lecserélt fődarabok és alkatrészek a jótállás és szavatosság keretében végzett javítás, illetve az ún. gyári felújított (cseredarab leadását igénylő) alkatrészek beépítése kivételével – ha a megrendelő és a vállalkozó másképp nem állapodik meg – a megrendelő tulajdonát képezik. A gépkocsi kiadásakor megrendelő által el nem vitt lecserélt alkatrészeket a vállalkozó nem tárolja, azok hulladékként történő kezeléséről gondoskodik.
5. Minden beszerelt alkatrész a számla teljes kifizetéséig a GABLINI Kft. tulajdonában marad, azok vonatkozásában a javítási számla maradéktalan kifizetéséig tulajdonjog-fenntartással él.
6. A javításra átvett gépjármű és az ahhoz kapcsolódó okmányok átadása a megrendelő részére a számla kiegyenlítése után történik meg. A vállalkozót a vállalkozói díj és a költségek biztosítására a megbízás tárgyát képező gépjárművön törvényes zálogjog illeti meg, így azt a számla teljes kiegyenlítéséig visszatarthatja.
7. Amennyiben a megrendelő a számla szerinti tartozása megfizetésével késedelembe esik, a késedelem minden napjára köteles napi 1.000,- Ft (egyezer forint) késedelmi kötbért megfizetni a vállalkozónak.

V. SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZOK INTÉZÉSE

A GABLINI Kft. a bejelentett panaszokkal mindennemű előítélet nélkül, pártatlanul foglalkozik.

A vállalkozó a kötelező jótállásról szóló 249/2004 (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján a kitöltött és aláírt Munkalap és a vállalkozó által kiállított javítási számla együttesével, mint jótállási jeggyel (**Jótállási jegy**) vállal jótállást az általa végzett munkára. A megrendelő a jótállási igényét a jótállási jegy bemutatásával érvényesítheti.

1. Az elvégzett szolgáltatással kapcsolatos panaszok, minőségi kifogások bejelentését a megrendelőnek szóban vagy írásban kell megtennie.
2. A szóbeli panaszt a vállalkozó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozó a panaszról, és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát – személyesen közölt szóbeli panasz esetén – helyben a fogyasztónak átadja, illetve – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén – a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a 4. pontban írtak szerint jár el.
3. Amennyiben a szóban tett panasz helyben nem nyer elintézés, úgy a vállalkozó székhelyén/telephelyén, fióktelepének ügyfélszolgálatában elhelyezett panaszbejelentő formanyomtatványt kell kitöltenie a panaszosnak. A kitöltött nyomtatványt az üzletvezetőnek/telepvezetőnek kell átadni.

4. Az írásbeli panaszt a vállalkozó a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül érdemben írásban megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Amennyiben a panasz megalapozott, azt a vállalkozó a jótállásra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően rendezi. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás írásbeli indokolással közli.
5. A téves hiba megállapítás alapján szükségtelenül elvégzett munka ellenértékének a kifizetését a megrendelő a gépjármű átvételekor megtagadhatja.
6. A megrendelő a javítási számla egy példányával a jelen ÁSZF VII. fejezete szerinti jótállási időn belül követelheti:
 - a hibásan vagy hiányosan elvégzett munka, illetőleg az ezzel összefüggésben keletkezett hiba díjmentes kijavítását, vagy
 - a kifizetett díj arányos csökkentését, illetve visszafizetését,
 - a megrendelőnek a hibás teljesítéssel összefüggésben keletkezett kárának és igazolt költségeinek megtérítését.
7. A hibás teljesítés miatt meghibásodott gépjármű beszállításáról a vállalkozó telephelyére a megrendelőnek kell gondoskodnia, feltéve, hogy a megrendelő a vállalkozót előzetesen értesíti, elsőbbségi lehetőséget teremtve számára a gépkocsi beszállítására. A vállalkozó jótállási kötelezettségének a saját székhelyén/telephelyén/fióktelepén tesz eleget. A gépjármű szállítási költségeit a javítási munkára vonatkozó jótállási igény megalapozottsága esetén a vállalkozó, egyéb esetben a megrendelő köteles viselni.
8. A vállalkozó a gépjármű vizsgálatát lehetőleg azonnal, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles elvégezni, és az arról felvett jegyzőkönyv másolatát a megrendelő részére haladéktalanul, igazolható módon megküldeni.
9. Amennyiben a panasz okát a vállalkozó a megrendelő által elfogadott határidőn belül alkatrészhiány miatt nem tudja megszüntetni, úgy arról a megrendelőt tájékoztatja, és újabb egyeztetett határidőt ad meg.
10. A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak, ha a vállalkozó a munkafelvétel során feltárt hibákat és a megrendelt javításokat bizonyítható módon nem, vagy nem a megrendelésnek és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végezte el, de a munka ellenértékét a számlában felszámította és azt a megrendelő maradéktalanul megfizette.
11. Nem tekinthető hibásnak a szolgáltatás, ha a vállalkozó a jármű megbontása során olyan hibát észlel, ami a hibafelvételkor nem volt megállapítható, és a megrendelő az utólagosan tudomására hozott hiba kijavítását a vállalkozónál nem rendeli meg.
12. Az V/9. és V/10. pontban meghatározott alapelvek alapján a panasz kivizsgálása az alábbiak szerint történik:
 - A javítás mennyiben szolgálta a munka megrendelésére vonatkozó bizonylatokban (Munkalap) rögzített és a megrendelő tudomására hozott vagy az általa kért hiba elhárítását?
 - A jármű megbontása és javítása során előállt-e olyan újabb hiba, ami a hibafelvétel során nem jelentkezett, és erről a megrendelő kapott-e tájékoztatást? Az újabb hiba megjavítására a megrendelő adott-e megrendelést?
 - A számlán feltüntetett javítási műveletek alapján megállapítható-e a felhasznált anyagok és alkatrészek szükségessége?

- Az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján helyesen került-e megállapításra a javításra vonatkozó jótállás mértéke?
 - A javítás eredményeként bekövetkezett-e a javított részegységek hibaelhárítása, és ha azok beállítási és működési paraméterei mérhető, mennyiben felelnek meg az irányadóként meghatározott értékeknek?
 - A rendeltetésszerű üzem szempontjából lényeges, de diagnosztikai eszközökkel nem minősíthető szerkezeti egységek ellenőrzése szemrevételezéssel, működés-, illetve futópróbával történik. Ennek során vizsgálni kell az erőátviteli szerkezetek és jelzőberendezések működőképességét, a külső és belső zajokat, valamint a járműre jellemző menettulajdonságokat.
13. Amennyiben a panasztevő a gépjármű vizsgálatokor jelen kíván lenni, úgy ezt a GABLINI Kft. számára lehetővé teszi.
14. A vizsgálat eredményéről a GABLINI Kft. a megrendelővel közösen jegyzőkönyvet vesz fel, ahol mindkét fél közli az észrevételeit. Véleménykülönség esetén, illetőleg ha a szolgáltatás minőségével, különösen a javítás módjával kapcsolatban lényeges műszaki kérdésben vita merül fel a megrendelő és a vállalkozó között a megrendelő az alábbi szervekhez fordulhat:
- | | |
|----------------------------------|---|
| Vitás műszaki ügyek intézése: | Nemzeti Közlekedési Hatóság |
| Minőségi műszaki viták intézése: | ÉMI-TÜV SÜD Minőségügyi és
Biztonságtechnikai Kft. - KERMI Osztály |
| Fogyasztóvédelmi panasz esetén: | Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság |
15. Lényeges műszaki kérdéseknek a következők tekinthetők:
- Javítás vagy beszabályozás után a jármű fő-, illetve részegységeinek működésében nem következett be az elvárható mértékű javulás, illetve a javítással összefüggésben újabb hiba állt elő.
 - A sérült vagy elhasználódott kocsiszekrényben végzett javítások után a jármű főbb gépészeti egységeinek (azaz a következő egységeknek: motor, futóművek, kormány, hordozószerkezetek, önhordó karosszéria vagy alváz) felfüggesztési pontjai a gyári előírásokban megadott tűréshatárokon kívül esnek, továbbá az ajtók, ablakok zárása nem megfelelő, az utas- vagy csomagter beázik.
 - A jármű részleges vagy teljes újrafényezése után a jótállási időn belül a fényezett részekről a festék elválik, a szín az eredeti, illetve a nem fényezett részek színétől lényegesen eltér.
16. A minőségi kifogás elbírálására a Nemzeti Közlekedési Hatóság csak akkor vehető igénybe, ha a javítást végző műhely vagy területi műszaki vizsgálóállomás feltételei, körülményei a felek között felmerülő vita eldöntéséhez nem megfelelőek, mert objektív szakvélemény kialakításához laboratóriumi feltételek szükségesek (anyaghibából eredő kifogások). A fentiek szerinti két minőségvizsgáló szerv igénybevétele csak a területileg illetékes Közlekedési Hatóság javaslata alapján történhet.

VI. SZOLGÁLTATÁS KÖZBEN OKOZOTT KÁROK MEGTÉRÍTÉSE

A GABLINI Kft. kártérítéssel tartozik a gépjárművekben a székhelyén, telephelyén vagy fióktelepe területén, a munkatársai által felróhatóan okozott kárért. A kárigény bejelentését az illetékes szervizvezető jegyzőkönyvben rögzíti, amelyben tételesen fel kell sorolni az okozott kárt és egyben javaslatot tenni a kártérítés módjára (az okozott kár helyreállítása vagy az okozott kár készpénzben történő kifizetése). A

kártérítés mértékének megállapítása az ügyvezető feladata. Az ügyfélnek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:525. § rendelkezései által előírt kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségének eleget kell tennie.

VII. JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A GABLINI Kft. az általa elvégzett javítási munkáért és a javítás során beépített alkatrészekért az egyes javító-, karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján az alábbi feltételek mellett jótállást vállal:

1. Előfeltétel, hogy a végzett javítás (áfát és anyagköltséget is magában foglaló) díja a húszezer forintot meghaladja.
2. A jótállási idő a szolgáltatás elvégzése után a gépkocsinak a megrendelő vagy megbízottja/meghatalmazottja részére történő átadásával kezdődik. A jótállás időtartama 6 (hat) hónap.
3. Nem áll fenn a vállalkozó jótállási felelőssége, ha a javító-karbantartó szolgáltatást a szolgáltatás tárgyát képező dologra vonatkozó szavatosság vagy jótállás alapján teljesítették.
4. A megrendelő a jótállási igényt a szolgáltatás alkalmával kapott számla, nyugta és Munkalap, mint Jótállási jegy bemutatásával a hiba észlelése után, a jótállási időszakon belül történő bejelentéssel érvényesítheti.
5. Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha:
 - az alkatrészt a megrendelő hozta,
 - a hiba a természetes elhasználódás következménye,
 - természetes elhasználódás miatt a beszállítás sikertelen.

Az ügyfél által hozott alkatrész rejtett hibája esetén a GABLINI Kft.-t semmiféle felelősség nem terheli. Hibás alkatrész beszerelését a GABLINI Kft. nem vállalhatja.

6. Megszűnik a jótállási kötelezettség, ha:
 - A megrendelő a gépkocsira érvényes átvizsgálásokat, karbantartást egyáltalán nem, vagy nem a megadott km-határérték elérésekor végezteti el.
 - A gépkocsin a javított részt, a javítást végző GABLINI Kft.-n kívül más megbontja, átalakítja, javítja.
 - A gépkocsin a javított egység megsérül, megsemmisül (így különösen elemi csapás, balesetes sérülés következtében).
 - A gépkocsit nem a gyártómű által adott kezelési utasításnak megfelelően, illetve szakszerűtlenül üzemeltették.
 - A gépkocsit hibás km-számlálóval üzemeltetik.

Szakszerűtlen kezelésnek minősül különösen, ha:

- Nem az előírt tüzelőanyagot, kenőanyagot használják.
- A gépkocsit nem megfelelő módon tárolják.
- A meghibásodás után tovább üzemeltetik, ami további rongálódást idéz elő.

- A gépkocsival versenyen vesznek részt.
 - A gépkocsit oktatásra használják.
 - A gépkocsit túlterhelik, vagy nem rendeltetésszerűen használják.
7. Nem vonatkozik a jótállás az izzókra, valamint a különféle üvegfeleségek, műanyag burák törésére.
8. Amennyiben a megrendelés a vállalkozó által alkalmazott legjobb javító-karbantartási technológiától eltérne, a GABLINI Kft. a munka elvégzését megtagadhatja. Ha a megrendelő szakszerűtlen munkát kíván elvégeztetni, a megrendelő kérésére a vállalkozó szükséghelyzetben elvégezheti azt, ha a hiba nem a gépjármű üzembiztonságát befolyásoló alkatrészeit érinti. Ebben az esetben közölni kell, hogy a végzett munkáért a vállalkozó felelősséget nem vállal, és az elvégzett munka hátrányosan befolyásolja a gépjármű további használhatóságát, teljesítőképességét vagy használatának módját, időtartamát.
- Ilyen esetben a következőket kell feltüntetni a számlán:
- „A javítást az Ön kívánságának megfelelően végeztük el, eltérve a technológiai előírásokban foglaltaktól, éppen ezért a végzett munkáért garanciát, jótállást, felelősséget nem vállalunk, és a gépjármű is csak korlátozott mértékben használható. A tulajdonos vagy képviselője a gépkocsit saját felelősségére vitte el!”
9. A Peugeot, Nissan, Kia, Hyundai és Infiniti gyártmányok javítása esetén a gyárak, illetve importőrök által előírt alkatrész- és munkagaranciára vonatkozó előírások az irányadók.

Budapest, 2016. január 31.

GABLINI KFT.

Képv.: Kovács Farkas Tamás ügyvezető